District Logo

برنامج إعادة توطين اللاجئين
إشعار الخصوصية
تاريخ مراجعة إشعار الخصوصية: أبريل 2025

نقوم بمراجعة إشعار الخصوصية هذا بانتظام. تم تحديثه آخر مرة في 9 أبريل 2025.

يُقدّر مجلس مقاطعة كِنت خصوصيتك ويحرص على حماية بياناتك الشخصية. يهدف هذا الإشعار إلى إبلاغك بكيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، بالإضافة إلى إعلامك بحقوق الخصوصية الخاصة بك والطريقة التي يحميك بها القانون.

يُعلِمك هذا الإشعار بالمعلومات التي يحتفظ بها كل من مجلس مقاطعة كِنت، و[*الجهة المسؤولة عن الإسكان*]، ومجلس اللاجئين عنك وعن عائلتك، وكيفية تعاملنا معها، بالإضافة إلى أي معلومات إضافية نتلقاها. للأغراض الواردة في هذه الوثيقة، يُشار إلى المنظمات الثلاث باسم "هيئات الدعم الثلاث" (Three Support Bodies).

من نحن

يجمع مجلس مقاطعة كِنت (KCC) بعض المعلومات الشخصية عنك ويستخدمها ويتحمل المسؤولية عنها. وعند قيامنا بذلك، نكون خاضعين للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات في المملكة المتحدة (UK GDPR) وقانون حماية البيانات لعام 2018. ونحن نُعدّ "جهة تحكم" في هذه البيانات الشخصية. مسؤول حماية البيانات لدينا هو "بنيامين واتس".

تخضع المعلومات التي تحتفظ بها وتجمعها وتستخدمها هيئات الدعم الثلاث عنك لأحكام النظام الأوروبي العام لحماية البيانات في المملكة المتحدة (UK GDPR) السارية في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة. وتُعدّ هيئات الدعم الثلاث مسؤولة مع مجلس مقاطعة كِنت بصفة "جهات تحكم بيانات"، في حين يُعد كل من مجلس اللاجئين و[*الجهة المسؤولة عن الإسكان*] "معالجي بيانات" لتلك المعلومات الشخصية وفقاً لهذه القوانين.

يغطي إشعار الخصوصية برامج إعادة التوطين التالية كما أقرتها حكومة المملكة المتحدة:

- برنامج إعادة التوطين في المملكة المتحدة
- برنامج إعادة توطين الأفغان

المعلومات الشخصية التي نجمعها

قبل وصولك إلى كِنت، تُجمع معلومات شخصية عنك وعن عائلتك من الحكومة البريطانية أو من مجلس محلي آخر إذا كنت قد وصلت إلى كِنت من منطقة أخرى في المملكة المتحدة.
ثم يقوم مجلس مقاطعة كِنت بمشاركة هذه المعلومات مع [*الجهة المسؤولة عن الإسكان*] ومجلس اللاجئين.

وتشمل المعلومات التي نشاركها الفئات التالية من البيانات الشخصية:

- الاسم الكامل والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل الأطفال المُعالين
- أرقام الهوية ذات الصلة، وحالة اللاجئ، وتاريخ الوصول إلى المملكة المتحدة
- تفاصيل الأقارب، بما في ذلك أولئك المسجلين لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)
- مستويات التعليم واللغات المنطوقة ومستوى الإلمام بالقراءة والكتابة
- المهن والتدريبات والمهارات السابقة
- معلومات طبية عن أي حالة صحية حالية
- أسباب مغادرتك لبلدك الأصلي، وما كنت تفعله منذ ذلك الحين وأسباب حاجتك إلى إعادة التوطين في المملكة المتحدة

District Logo

كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

استند تبادل المعلومات قبل وصولك إلى المملكة المتحدة إلى اعتباره من مصلحتك الحيوية. كما اعتُبر أن المعالجة ضرورية لحمايتك أنت وعائلتك بوصفكم أفرادًا معرضين للخطر. تم استخدام المعلومات المشتركة لنتمكن من اتخاذ قرار بشأن إمكانية توفير سكن لك في هذه المنطقة، وكذلك لإعداد خطة دعم وحزمة مساعدات لمرحلة وصولك.

قبل وصولك إلى مقاطعة كِنت، كان على مجلس مقاطعة كينت أيضًا مشاركة بعض معلوماتك مع أقسام أخرى داخل مؤسستنا ومع جهات خارجية لضمان تلبية جميع احتياجاتك. يشمل ذلك، على سبيل المثال، تجهيز منزلك، التعليم، المساعدات المالية، الرعاية الاجتماعية، التعليم للبالغين وأمور أخرى حسب الضرورة. نحن نشارك فقط الحد الأدنى من المعلومات المطلوبة في هذه الحالات لتزويدك بالخدمة.

بالإضافة إلى ذلك، شاركنا معلومات حول احتياجاتك الطبية مع خدمة الصحة الوطنية (NHS) لكي يتم تخصيص طبيب عام لك وتوفير المساعدة المتخصصة الأخرى حسب الحاجة. كان أساس مشاركة هذه المعلومات هو نفسه الوارد أعلاه.

المعلومات التي تم الحصول عليها والاحتفاظ بها منذ وصولك إلى المملكة المتحدة

الآن بعد أن أصبحت هنا في المملكة المتحدة، ستزودك هيئات الدعم الثلاث بدعم إعادة التوطين طوال الفترة الزمنية المحددة وفقًا لبرنامج إعادة التوطين الذي تم إعادة توطينك بموجبه. ضمن هذا السياق، سنجمع أيضًا معلومات إضافية عنك وعن عائلتك. سيشمل ذلك أمورًا مثل المدارس أو الكليات التي تم الالتحاق بها، وأي أعمال أو تدريبات تم القيام بها، والمساعدات المالية التي الحصول عليها، والإحالات إلى وكالات متخصصة أخرى، وأية مسائل قد تطرأ. تود هيئات الدعم الثلاث أن تكون قادرة على مشاركة المعلومات ذات الصلة التي نجمعها عنك وعن أي أطفال قد يكونون معك، وذلك لضمان حصولك على أفضل حزمة دعم ممكنة.

من المهم ملاحظة أنه إذا تم إحالتك إلى أي وكالات متخصصة (مثل العلاج الطبي، الاستشارة النفسية، وما إلى ذلك)، فلن يتم تزويد هيئات الدعم الثلاث بتفاصيل علاجك أو ما تم مناقشته، إلا إذا كنت ترغب في أن نحصل على تلك المعلومات لمساعدتك.

بيانات الفئة الخاصة

يرجى ملاحظة أن بعض البيانات التي تحتفظ بها هيئات الدعم الثلاث الخاصة بك تُعرف بالبيانات الخاصة، أي البيانات المتعلقة بصحتك، عرقك، أصلك، معتقداتك الدينية أو الفلسفية، آرائك السياسية، عضويتك في النقابات، البيانات البيومترية المستخدمة لتحديد هويتك، البيانات الوراثية والبيانات المتعلقة بحياتك الجنسية. قد تكون هناك ظروف نكون فيها ملزمين بتوفير تلك المعلومات بموجب القانون أو يكون هناك سبب قانوني قوي لمشاركة تلك المعلومات، على سبيل المثال في حالة طوارئ طبية.

أسباب تمكننا من جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها

عندما تقوم هيئات الدعم الثلاث بجمع أو مشاركة بياناتك الشخصية، فإننا نعتمد على الأسس القانونية التالية:

- تنص المادة 6 (1) (هـ) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) على أن المعالجة ضرورية لأداء مهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة أو أثناء ممارسة السلطة الرسمية الممنوحة للمراقب) كأساس قانوني لجمع واستخدام الكثير من بياناتك الشخصية. إذا رأينا أن المادة 6 (1)(هـ) لا تخولنا استخدام بياناتك في ظروف معينة، فسنتحدث معك قبل ذلك.

عند جمع أو مشاركة "الفئات الخاصة من البيانات الشخصية" (مثل الصحة، العرق، الأصل الإثني، التوجه الجنسي)، تعتمد هيئات الدعم الثلاث على الأسس القانونية التالية:

- المادة 9 (2)(ز) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) (ضرورة المعالجة لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية لأغراض حكومية)
- المادة 9 (ح) الصحة/الرعاية الاجتماعية (لتمكينك من الوصول إلى الخدمات المناسبة)
- المادة 9 (ط) الصحة العامة (لضمان الحفاظ على الصحة العامة وتوفير الرعاية لمن يحتاجها)

باعتبارها الأساس القانوني الذي نجمع ونستخدم بموجبه فئاتك الخاصة من البيانات الشخصية.

- إذا رأينا أن المادة 9 (2)(ز) لا تُخوّلنا استخدام بياناتك في ظروف معينة، فسنتحدث معك قبل القيام بذلك.

يرجى ملاحظة أنه يمكنك سحب موافقتك في أي وقت، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقديم هيئات الدعم الثلاث مستوى مخفضًا من الخدمة لك، وفي بعض الظروف إلى عدم تقديم أي خدمة على الإطلاق.

نحن نتخذ الضمانات المناسبة التالية فيما يتعلق ببيانات الفئة الخاصة بك عند الاعتماد على الشرط المذكور أعلاه:
لدينا سياسة ملائمة للمعالجة القانونية توضّح كيفية الالتزام بمبادئ حماية البيانات عند التعامل مع المعلومات الحساسة. نحتفظ بهذه السياسة طوال فترة استخدام بياناتك ولمدة ستة أشهر بعدها.
لدينا جدول احتفاظ يوضح مدة حفظ البيانات.
نقوم بتوثيق معالجتنا للبيانات في "سجل أنشطة المعالجة"، كما نوثق أي أسباب لانحرافنا عن الفترات المحددة في جدول الاحتفاظ.

نعترف بحقوقك التي أُقرت في السوابق القضائية البريطانية، والمعروفة مجتمعة بواجب السرية بموجب القانون العام. واجب السرية ليس قانوناً مكتوباً صادراً عن البرلمان، بل هو "قانون عام"، ما يعني أنه أُرسِي عبر قرارات المحاكم على مر الزمن. ويُقرّ بأن بعض المعلومات تتسم بطابع سري، أي أن الجهة أو الفرد الذي قدم هذه المعلومات يتوقع عدم مشاركتها أو الإفصاح عنها للآخرين. وقد أكدت هيئة الخدمات الصحية الوطنية في إنجلترا (NHS England) موافقتها على طلب التقديم بموجب المادة 251 إلى "مجموعة الاستشارة بشأن السرية" (CAG).

مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

تحتفظ هيئات الدعم الثلاث (The Three Support Bodies) ببياناتك الشخصية لمدة خمس سنوات برنامج إعادة التوطين للأفغان، ولمدة سبع سنوات ضمن برامج إعادة التوطين في المملكة المتحدة، وذلك ابتداءً من تاريخ بدء فترة الدعم الخاصة بك.

إذا غادرت أنت أو أحد أفراد عائلتك برنامج إعادة التوطين مبكرًا، فسيتم الاحتفاظ ببياناتكم لدى هيئات الدعم الثلاث كعائلة كاملة حتى نهاية فترة الخمس أو السبع سنوات المذكورة أعلاه، بغضّ النظر عن موعد خروجك أنت شخصيًا من البرنامج.

في نهاية فترة الدعم، سنحتفظ بالمعلومات بما يتماشى مع التعليمات الحكومية وسياسات الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بنا في الوقت الذي يسبق التخلص من معلوماتك بشكل آمن.

الجهات التي نشارك معها معلوماتك الشخصية

على فترات منتظمة (وأحيانًا خارج هذه الأوقات) يتعين على مجلس مقاطعة كِنت تقديم معلومات إلى الحكومة البريطانية حول مدى تقدم عملية إعادة توطينك وضمان حصولك على الدعم المناسب ضمن برامج التوطين.

بالإضافة إلى ذلك، يتعين على مجلس مقاطعة كنت (نيابة عن نفسه ومجلس [*أدخل هيئة الإسكان هنا*]) مراقبة الدعم الذي يقدمه لك مجلس اللاجئين ويجب أن يحصل على تحديثات منتظمة عنك وعن وضع عائلتك من قبل مجلس اللاجئين. بالإضافة إلى ذلك، قد تتم زيارتك أحيانًا من قبل مجلس مقاطعة كِنت أو [*الجهة المسؤولة عن الإسكان*] ، وقد تساعد

المعلومات التي يتم جمعها خلال هذه الزيارات في تقديم خدمة أفضل لك، في حال مشاركتها بين هذه الجهات ومجلس اللاجئين.

ستقوم هيئات الدعم الثلاث بمشاركة الأجزاء ذات الصلة من المعلومات التي بحوزتنا مع وكالات أخرى إذا كان ذلك ضروريًا لترتيب خدمات ودعم إضافي لك ولعائلتك. قد يشمل ذلك وزارة العمل والمعاشات (DWP – الجوب سينتر بلس)، هيئة الإيرادات والجمارك الملكية (HMRC)، ومقدمي الخدمات العامة، والوكالات أو الأقسام المتخصصة داخل منظماتنا، والجمعيات الخيرية التي تقدم المساعدة الإضافية وغيرهم حسب الاقتضاء. في بعض الأحيان، سيتم طلب هذه الخدمات بناءً على طلبك، وفي أوقات أخرى، سنتخذ الترتيبات اللازمة للوفاء بالتزاماتنا القانونية تجاهك.

سوف نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية مع جهات إنفاذ القانون أو السلطات الأخرى إذا كان القانون المعمول به يتطلب ذلك أو فيما يتعلق بالإجراءات القانونية. كما نشارك المعلومات الشخصية مع مستشارينا القانونيين والمهنيين في حال وجود نزاع أو شكوى أو مطالبة. ونعتمد على المادة 9 (2)(و) من اللائحة العامة لحماية البيانات، والتي تتيح معالجة البيانات الحساسة عند الضرورة لإقامة دعاوى قانونية أو الدفاع عنها أو عند مباشرة المحاكم لوظائفها القضائية.

حقوقك

بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات، لديك حقوق يمكنك ممارستها مجانًا والتي تسمح لك بما يلي:

- معرفة ما نفعله بمعلوماتك ولماذا نفعل ذلك
- طلب معرفة المعلومات التي نحتفظ بها عنك
- طلب تصحيح أي أخطاء في المعلومات التي نحتفظ بها عنك
- الاعتراض على التسويق المباشر
- إمكانية تقديم شكاوى إلى مكتب مفوضي المعلومات
- سحب موافقتك في أي وقت

بناءً على سبب استخدامنا لمعلوماتك، قد يحق لك أيضًا:

- طلب حذف المعلومات التي نحتفظ بها عنك
- نقل معلوماتك إلكترونيًا إلى نفسك أو إلى منظمة أخرى
- الاعتراض على القرارات التي يتم اتخاذها والتي تؤثر عليك بشكل كبير
- الاعتراض على كيفية استخدامنا لمعلوماتك
- منعنا من استخدام معلوماتك بطرق معينة

لا يتم استخدام عملية اتخاذ القرار أو إنشاء الملفات الشخصية بشكل آلي من قبل هيئات الدعم الثلاثة. سنسعى دائمًا إلى الامتثال لطلبك، ومع ذلك قد يُطلب منا الاحتفاظ بمعلوماتك أو استخدامها للامتثال للواجبات القانونية. يُرجى ملاحظة أن طلبك قد يؤدي إلى تأخير أو منعنا من تقديم الخدمة إليك.

لمزيد من المعلومات حول حقوقك، بما في ذلك الظروف التي تنطبق فيها، راجع إرشادات مكتب مفوضي المعلومات في المملكة المتحدة (ICO) بشأن حقوق الأفراد بموجب النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR).

الاعتراض على مشاركة البيانات

لديك الحق في الاعتراض على مشاركة بياناتك الشخصية. لذلك، يُرجى التواصل مع هيئات الدعم الثلاث المسؤولة عن تقديم الرعاية لك. سيؤدي الاعتراض إلى عدم مشاركة بياناتك لأي نوع من أنواع الدعم. نطلب منك التفكير جيدًا قبل اتخاذ هذا القرار، إذ قد يؤدي ذلك إلى تأخير أو منع تقديم الخدمة لك.

وإذا قررت الاعتراض، فهذا الحق ليس مطلقًا، وقد نستمر في استخدام البيانات إذا تمكنا من إثبات وجود مبررات مشروعة قوية.

الحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية

لدى هيئات الدعم الثلاث تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان المعلومات الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها عن طريق الخطأ بطريقة غير مصرح بها. نحن نقيد الوصول إلى معلوماتك الشخصية لأولئك الذين لديهم حاجة تجارية حقيقية لمعرفتها. سيقوم من يعالجون معلوماتك بذلك فقط بطريقة مصرح بها وهم ملتزمون بواجب السرية.

لدينا أيضًا إجراءات للتعامل مع أي خرق مشتبه به لأمن البيانات. سنقوم بإعلامك وأي جهة تنظيمية معمول بها بانتهاك مشتبه به لأمن البيانات إذا كنا ملزمين قانونيًا بذلك.

جهة الاتصال

يرجى التواصل مع فريق الشفافية والامتثال للمعلومات عبر البريد الإلكتروني data.protection@kent.gov.uk لممارسة أي من حقوقك، أو إذا رغبت في ممارسة أي من حقوقك، أو إذا كانت لديك شكوى بشأن جمع بياناتك، أو كيفية استخدامها، أو مدة الاحتفاظ بها.

ويمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا، بنجامين واتس، عبر البريد الإلكتروني dpo@kent.gov.uk.
يمنحك النظام الأوروبي العام لحماية البيانات في المملكة المتحدة (UK GDPR) أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى مفوض المعلومات، ويمكن التواصل معه على الرقم: 03031 231113 .
اقرأ بيان الخصوصية العام الخاص بنا.